

RECOMENDACIONES FRENTE AL CORONAVIRUS COVID-19

El Grupo MAPFRE, ante la situación planteada por la incierta evolución del nuevo coronavirus (COVID-19), trabaja con el objetivo de asegurar una respuesta eficaz en consonancia con el nivel de la calidad y prestación del servicio que nos caracteriza.

En este sentido, siguiendo las recomendaciones indicadas por las Autoridades, y con el fin de velar por la salud de las personas y la continuidad del negocio, se quiere hacer partícipe a nuestros colaboradores de información de interés, así como las medidas preventivas que se deben tener en cuenta frente a este virus:

1. Información General

- **¿Qué es el coronavirus COVID-19?**

Es un tipo de coronavirus que afecta a las personas, se cree que por contagio de animales y se detectó por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China.

- **¿Cuáles son los síntomas más frecuentes?**

Los síntomas más comunes incluyen fiebre, tos y sensación de falta de aire. En casos más graves, la infección puede causar neumonía, dificultad importante para respirar, fallo renal e incluso la muerte. Los casos más graves, generalmente ocurren en personas ancianas o que padecen alguna otra enfermedad como, por ejemplo, del corazón, del pulmón o problemas de inmunidad.

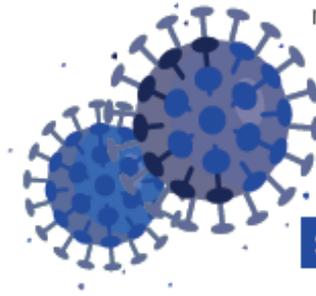
2. Recomendaciones

- Evitar el contacto directo con personas que sufran infecciones respiratorias.
- Lavar las manos de manera frecuente: para un correcto lavado de manos debemos emplear abundante jabón y agua tibia o caliente (no quemante) y frotarlas bajo el grifo durante más de 20 segundos, actuando sobre todas las superficies de la mano, no sólo sobre palmas o dorso, sino también entre los dedos y actuando también sobre las muñecas, al menos en sus primeros 10 cm iniciales, para mayor seguridad.
- Mantener una distancia con otras personas de al menos un metro.
- Cubrir la boca y la nariz al toser o estornudar con pañuelos desechables y lavar las manos inmediatamente después, o usar soluciones alcohólicas antisépticas. Si no pudiera hacerse, usar la manga de la ropa.

Qué debes saber del nuevo coronavirus

Los coronavirus son virus que **circulan entre algunos animales** pero algunos de ellos también pueden afectar a seres humanos, normalmente con síntomas leves.

El nuevo coronavirus fue identificado en China a finales del 2019 y es una nueva cepa que **no se había visto previamente en humanos.**



Los **Síntomas** más comunes de la nueva enfermedad por coronavirus (COVID-19) son:

FIEBRE

TOS

SENSACIÓN DE FALTA DE AIRE

La desinformación y los prejuicios frente al coronavirus generan discriminación

Hagámosle frente

AL LLEGAR DE UN VIAJE DESDE UNA ZONA DE RIESGO

Vida normal en familia, con amigos y en el ámbito escolar y laboral

+
Observar síntomas durante los siguientes **14 días**

Sin síntomas

VIDA NORMAL
(no es necesario tomar medidas)



Con síntomas

Contactar **telefónicamente** con el

112



Medidas generales de prevención de este y otros virus respiratorios

En caso de sufrir una infección respiratoria, evitar el contacto cercano con otras personas



Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca



Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable



Lavarse las manos frecuentemente



Si quieres más información <https://www.msbs.gob.es/>